



DZIENNIK URZĘDOWY

WOJEWÓDZTWA POMORSKIEGO

Gdańsk, dnia środa, 6 maja 2020 r.

Poz. 2248

UCHWAŁA NR XX/202/2020 RADY MIASTA USTKA

z dnia 9 kwietnia 2020 r.

w sprawie: przyjęcia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Gminy Miasto Ustka i terenach objętych porozumieniem międzygminnym z dnia 4 maja 2017 r. zawartym pomiędzy Gminą Miasto Ustka, a Gminą Ustka

Na podstawie: art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (jednolity tekst: Dz. U. z 2019r., poz. 506 ze zm.), art. 19 ust. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (jednolity tekst: Dz. U. z 2019r. poz. 1437 ze zm.), po uzyskaniu opinii Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gdańsku,

Rada Miasta Ustka uchwala, co następuje:

§ 1. Uchwala się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązujący na terenie Gminy Miasto Ustka i terenach objętych porozumieniem międzygminnym z dnia 4 maja 2017 r. zawartym pomiędzy Gminą Miasto Ustka, a Gminą Ustka, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Traci moc Uchwała Nr XLIV/367/2006 Rady Miejskiej w Ustce z dnia 1 czerwca 2006r. w sprawie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Miasta Ustka.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Pomorskiego.

Przewodniczący Rady Miasta
Ustka

Jacek Maniszewski

Załącznik do uchwały Nr XX/202/2020

Rady Miasta Ustka

z dnia 9 kwietnia 2020 r.

REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW (zwany dalej „Regulaminem”)

Rozdział I. Przepisy ogólne

§ 1.

1. Niniejszy regulamin dotyczy zbiorowego dostarczania wody i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miasto Ustka i terenach objętych porozumieniem międzygminnym z dnia 4 maja 2017 r. zawartym pomiędzy Gminą Miasto Ustka, a Gminą Ustka

2. Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług.

§ 2.

Ilekcroć w niniejszym regulaminie mowa o ustawie rozumie się przez to ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2019r., poz. 1437 ze zm.). Pozostałe pojęcia użyte w regulaminie mają znaczenie wskazane w ustawie.

Rozdział II.

Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 3.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków ma obowiązek zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnić należyłą jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków, w tym:

- 1) dostarczania odbiorcy usług wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi w ilości nie mniejszej niż 0,5 m³ na dobę;
- 2) w przypadku dostarczania wody z sieci zapewnienia dostawy wody pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,05 MPa mierzonego u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym;
- 3) dostarczania odbiorcom usług wody wprowadzanej do sieci wodociągowej o parametrach jakościowych nie gorszych niż wynikające z wymagań określonych w przepisach wykonawczych wydanych na podstawie art. 13 ustawy, w tym mikrobiologicznych, fizykochemicznych i organoleptycznych, biorąc pod uwagę następujące wartości parametryczne cech jakościowych:
 - a) mętność- do 1,0 NTU,
 - b) stężenie jonów wodoru (pH) – od 6,5 do 9,5,
 - c) smak – akceptowalny,
 - d) zapach – akceptowalny,
 - e) przewodność elektryczna – do 2500 µS/cm,
 - f) żelazo – do 0,2 mg/l,

- g) mangan – do 0,05 mg/l,
 - h) bakterie grupy coli - 0 jtk/ 100 ml,
 - i) ogólna liczba mikroorganizmów w 22°C - do 100 jtk/ml;
- 4) przyjmowania do sieci kanalizacyjnej ścieków od odbiorcy usług w ilości nie mniejszej niż 0,5 m³ na dobę,
- 5) odbierania ścieków o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami i warunkami technicznymi przyłączenia nieruchomości.

Rozdział III.

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 4.

1. Dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy między przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a odbiorcą usług.
2. Podpisanie umowy z odbiorcą usług następuje po złożeniu przez niego wniosku o zawarcie umowy i przy zachowaniu wymagań określonych w art. 6 ustawy.
3. Po złożeniu wniosku przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje wnioskodawcę o tym, jakie dokumenty należy przedłożyć przed zawarciem umowy.
4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest umieścić na stronie internetowej, a także na tablicy ogłoszeń w swojej siedzibie, wykaz dokumentów, które należy przedłożyć przed zawarciem umowy.
5. W uzasadnionych przypadkach przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może odstąpić od żądania przedłożenia określonego dokumentu.

Rozdział IV.

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 5.

Podstawę rozliczeń wynikających z umowy o dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków stanowi aktualna taryfa przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, określająca ceny i stawki opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, a także ilość wody dostarczonej do nieruchomości i odpowiednio ilość odprowadzonych ścieków określonych zgodnie z art. 27 ustawy.

Rozdział V.

Warunki przyłączenia do sieci

§ 6.

1. Podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci składa do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego wniosek o wydanie warunków przyłączenia.
2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1, winien zawierać informacje wymagane przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne określa warunki przyłączenia do sieci i przekazuje je wnioskodawcy, nie później niż w terminie 30 dni od dnia złożenia wniosku.
4. Warunki, o których mowa w ust. 3, określają co najmniej:
- 1) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci, w tym miejsce zainstalowania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego;
 - 2) maksymalną ilość wody dostarczanej do nieruchomości;
 - 3) maksymalną ilość ścieków odprowadzanych z nieruchomości i ich jakość;
 - 4) okres ważności wydanych warunków przyłączenia, który nie może być krótszy niż 2 lata.

5. W przypadku, gdy podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci określa we wniosku, że woda ma być dostarczana na cele przeciwpożarowe oprócz danych, o których mowa w ust. 4 zobowiązany jest także dodatkowo we wniosku wskazać:

- 1) rodzaj, ilość i średnicę hydrantów;
- 2) przepływ maksymalny wody na cele przeciwpożarowe.

Rozdział VI.

Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 7.

1. Dostępność do usług wodociągowo-kanalizacyjnych uzależniona jest od:

- 1) istnienia urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych albo ujęcia realizacji takich urządzeń w wieloletnim planie rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego,
- 2) możliwości technicznych urządzeń przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego wynikających z technologii dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

2. Potencjalny odbiorca usług wodociągowych i/lub kanalizacyjnych może uzyskać informacje dotyczące dostępności tych usług, w tym o treści wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

3. Jeżeli przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odmówi przyłączenia nieruchomości do sieci zgodnie z ust. 1, jest ono obowiązane przesłać podmiotowi ubiegającemu się

o przyłączenie do sieci pisemną odmowę wraz z uzasadnieniem. W takim wypadku przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne nie wydaje warunków przyłączenia do sieci.

§ 8.

1. Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych w konkretnym przypadku wyznaczają techniczne możliwości istniejących urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

2. Ustala się techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych:

- 1) przyłącza wodociągowe należy wykonywać z rur PE o średnicy dostosowanej do wymaganego przepływu i dopuszczalnym ciśnieniu min. 1 MPa;
- 2) w uzasadnionych przypadkach, po uzyskaniu zgody przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, przyłącza mogą być wykonane z innych materiałów przeznaczonych do przesyłu wody przeznaczonej do picia;
- 3) w pasie drogowym należy zamontować zasuwę odcinającą, a obudowę zasuwy wyposażać w skrzynkę uliczną;
- 4) skrzynkę uliczną odpowiednio zabezpieczyć w zależności od rodzaju terenu, w którym będzie usytuowana;
- 5) przyłącza kanalizacyjne należy wykonywać z rur litych PCV o średnicy dostosowanej do projektowanego przepływu, o grubości ścianki dostosowanej do obciążenia terenu, w którym zlokalizowane są przewody;
- 6) pozostałe wymagania dotyczące materiałów, armatury oraz sposobu wykonania zawarte są w technicznych warunkach wydawanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne;
- 7) przewody wodociągowe i kanalizacyjne w gruncie należy prowadzić możliwie najkrótszą i bezkolizyjną trasą stosując odpowiednie zagłębienie wynikające ze strefy przemarzania gruntu.

§ 9.

Przyłączenie do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej wymaga spełnienia warunków technicznych przyłączenia do sieci, o których mowa w §6 ust. 3 regulaminu.

Rozdział VII.**Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza****§ 10.**

1. Odbioru wykonanego przyłącza przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje w ciągu 14 dni od otrzymania pisemnego wniosku odbiorcy usług.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanego przyłącza z wydanymi warunkami przyłączenia do sieci.

3. Odbiór jest wykonywany przed zasypaniem (zakryciem) przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron (odbiorcy usług i przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego). Wszelkie odcinki przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego ulegające częściowemu zakryciu (tzw. prace zanikające) należy zgłaszać do odbioru przed zasypaniem (odbioru częściowe).

4. Z odbioru wykonanego przyłącza przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne sporządza protokół zawierający:

- 1) datę odbioru przyłącza;
- 2) strony czynności;
- 3) przedmiot odbioru;
- 4) ustalenia;
- 5) podpisy stron.

Rozdział VIII.**Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków****§ 11.**

W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej przez nie wody, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek:

- 1) poinformować niezwłocznie odbiorców usług o takich przypadkach, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, w tym wskazać, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci

i odpowiednich parametrów dostarczanej wody, jeżeli jest on możliwy do przewidzenia;

- 2) zapewnienia odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody przekraczających 12 godzin oraz poinformowania odbiorców usług o lokalizacji takich punktów, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób;
- 3) o ile jest to możliwe, podjąć niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody.

§ 12.

O planowanych przerwach w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje odbiorców usług, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, co najmniej na 7 dni przed dniem, w którym przerwa o świadczenie usług się rozpocznie.

Rozdział IX.**Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków****§ 13.**

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do wyznaczenia osoby lub osób odpowiedzialnych za obsługę odbiorców usług oraz podmiotów ubiegających się o przyłączenie do sieci, w tym informowanie ich o obowiązujących przepisach oraz wynikających z nich prawach, a także przyjmowania reklamacji, jak również o szczegółowych warunkach zawierania umów, w tym o konieczności przedstawiania dokumentów umożliwiających podpisanie umowy oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umów.

§ 14.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia, aby informacje zawierające co najmniej:

- 1) wskazanie pracowników upoważnionych do kontaktów z odbiorcami usług oraz podmiotami ubiegającymi się o przyłączenie do sieci oraz do przyjmowania i rozpatrywania reklamacji;
- 2) dane umożliwiające kontakt z tymi osobami, godziny przyjmowania reklamacji oraz udzielania informacji
były udostępnione w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz na jego stronie internetowej.

§ 15.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia, aby w jego siedzibie lub na jego stronie internetowej udostępnione były następujące dokumenty w aktualnym brzmieniu:

- 1) taryfa,
- 2) niniejszy regulamin,
- 3) tekst jednolity ustawy (w przypadku braku tekstu jednolitego – tekst ujednolicony) wraz z aktami wykonawczymi,
- 4) szczegółowe warunki zawierania umów, w tym o konieczności przedstawienia dokumentów umożliwiających zawarcie umowy,
- 5) procedura reklamacyjna,
- 6) sposób rozstrzygnięcia, zgodnie z ustawą, spraw spornych w przedmiocie:
 - a) odmowy zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne,
 - b) odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, lub odmowy przyłączenia do sieci nieruchomości, osobie ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci.

§ 16.

Odbiorcy usług mają prawo wnoszenia do przedsiębiorców wodociągowo-kanalizacyjnych reklamacji dotyczących świadczonych przez nie usług, w tym w szczególności wysokości opłat za takie usługi. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do powiadomienia zainteresowanego o sposobie załatwiania reklamacji w terminie 30 dni od daty jej wpływu.

Rozdział X.
Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 17.

1. Woda wykorzystywana do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych przedsiębiorstwa wodociągowo kanalizacyjnego, a w szczególności z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.
2. Przedsiębiorstwo dostarcza wodę na cele przeciwpożarowe jedynie jednostkom straży pożarnej.
3. Inne podmioty mogą korzystać z sieci dla celów ochrony przeciwpożarowej jedynie, gdy zapewnią opomiarowanie pobieranej wody, właściwe ciśnienie wody oraz niezbędną infrastrukturę techniczną określoną przepisami prawa.